

**AGID**

Agenzia per l'Italia Digitale

## Note legali

### Premessa

L'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) ha realizzato il Sito [helpdesk.eid.gov.it](https://helpdesk.eid.gov.it) (di seguito "il Sito") con l'obiettivo di fornire assistenza in merito al login tramite eIDAS. Nella presente pagina sono riportate le Note legali relative all'utilizzo del Sito. Il presente documento potrà essere modificato in qualsiasi momento e senza preavviso. L'Utente è pertanto invitato a prendere regolarmente visione dell'ultima versione aggiornata delle stesse, disponibile e permanentemente accessibile da qualunque pagina del sito, cliccando sul collegamento nel footer "Note legali".

### Copyright

La visualizzazione, il download e qualunque utilizzo dei dati pubblicati sul presente tipo comporta accettazione delle presenti note legali e delle condizioni della licenza con cui sono pubblicati. Salvo ove diversamente indicato, i dati pubblicati sul presente sito sono messi a disposizione con licenza CC-BY 3.0 (<http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/it/legalcode>). Questo significa che, ove non diversamente specificato, i contenuti di questo sito sono liberamente distribuibili e riutilizzabili, a patto che sia sempre citata la fonte e – ove possibile - riportato l'indirizzo web della pagina originale.

### Utilizzo del sito e download

Tutti i documenti pubblicati sul presente sito sono conformi e corrispondenti agli atti originali. In nessun caso AGID può essere ritenuta responsabile dei danni di qualsiasi natura causati direttamente o indirettamente dall'accesso al sito, dall'incapacità o impossibilità di accedervi. AGID inoltre, non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per i servizi di connettività utilizzati dagli Utenti per l'accesso al Sito. I documenti presenti in questo sito per lo scaricamento (download) quali ad esempio documentazione tecnica, documentazione normativa ecc., salvo diversa indicazione, sono liberamente e gratuitamente disponibili, in caso contrario viene prodotto un avviso come premessa nell'uso degli stessi.

### Accesso a siti esterni collegati

I collegamenti a siti esterni, indicati nel presente sito, sono forniti come semplice servizio agli utenti, con esclusione di ogni responsabilità sulla correttezza e sulla completezza dell'insieme dei



# AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

collegamenti indicati. L'indicazione dei collegamenti non implica da parte di AGID alcun tipo di approvazione o condivisione di responsabilità in relazione alla legittimità, alla completezza e alla correttezza delle informazioni contenute nei siti indicati.

## Privacy

La privacy degli utenti è molto importante. Per questo motivo è stata predisposta un'apposita Informativa sulla Privacy che l'Utente, utilizzando il presente sito, accetta.

## Social Media

L'Agenzia utilizza i social media per finalità istituzionali: informa, comunica, ascolta e pubblica contenuti di carattere istituzionale. I contenuti pubblicati comprendono fotografie, video istituzionali, comunicati stampa, informazioni di servizio, notizie relative all'attività di AGID e dei servizi ad essa collegati nonché opportunità di coinvolgimento e partecipazione dei cittadini. Attraverso i propri canali social, AGID può condividere e rilanciare contenuti e messaggi di pubblico interesse e utilità pubblicati da altri utenti. I canali social vengono costantemente e sistematicamente monitorati. AGID si impegna a gestire spazi di comunicazione e dialogo all'interno dei propri profili nelle diverse piattaforme social chiedendo ai propri utenti il rispetto di alcune semplici regole di correttezza, misura e rispetto. Nei social media ognuno è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime. Non saranno comunque tollerati insulti, volgarità, offese, minacce e, in generale, atteggiamenti violenti o diffamatori. L'interesse degli argomenti rispetto alle attività dell'Agenzia è un requisito essenziale: non è possibile in alcun modo utilizzare questi spazi per scopi diversi da quelli istituzionali. Non sarà tollerata alcuna forma di pubblicità, spam o promozione di interessi privati o di attività illegali e non sono ammessi contenuti che violino il diritto d'autore né l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati. In ogni caso - ove il social media lo permetta - saranno rimossi dallo staff tutti i post, i commenti o i materiali audio/video che presentano un linguaggio non appropriato, minaccioso, violento, volgare o irrispettoso, che presentano contenuti illeciti, offensivi, osceni, ingannevoli, allarmisti, discriminatori, che promuovono o sostengono attività illegali, che violano il copyright.