



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Informativa sul trattamento dei dati personali

Titolare del Trattamento dei Dati

AgID – Agenzia per l'Italia Digitale

Indirizzo: Via Liszt 21 - 00144 Roma

Indirizzo PEC: protocollo@pec.agid.gov.it

Contatti del responsabile della protezione dei dati

Indirizzo: Via Liszt 21 - 00144 Roma, presso AgID

Indirizzo e-mail: responsabileprotezionedati@agid.gov.it

Autorità di controllo

Garante per la protezione dei dati personali

Sito web: <https://www.garanteprivacy.it>

Categorie e fonti dei dati personali e relative finalità del trattamento

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL, delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, sono trattati per ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi e controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Cookie e altri sistemi di tracciamento

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento. Viene invece fatto uso di cookie di sessione in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente del sito. Il presente sito utilizza cookie strettamente necessari:

- Cookie di sessione PHP richiesto per il normale funzionamento di HESK e salva lo stato dell'utente mentre naviga fra le differenti pagine. Il cookie scade alla chiusura del browser.
- Cookie per username e password, settati solo per i membri dello staff che in fase di login indicano esplicitamente che i dettagli debbano essere ricordati sul computer, contengono username e password crittografati con una funzione di hash. Il cookie ha la durata di un anno, o se disconnesso, dopo la chiusura del browser.
- Cookie per l'indirizzo e-mail che serve a ricordare l'indirizzo e-mail dell'utente, solo quando sceglie di loggarsi con "Ricorda il mio indirizzo e-mail". Questo cookie ha validità di un anno.
- Cookie per l'autorefresh usato per le operazioni di autorefresh della pagina nel pannello di amministrazione. Tale cookie è rimosso alla chiusura del browser.
- Cookie per la lingua per ricordare quale lingua è stata scelta dall'utente se più lingue sono state installate nell'help desk. Tale cookie ha validità di un anno.

La memorizzazione dei cookie di sessione nei terminali o nei browser è sotto il controllo dell'utente, laddove sui server, al termine delle sessioni HTTP, informazioni relative ai cookie restano registrate nei log dei servizi, con tempi di conservazione comunque non superiori a sette giorni al pari degli altri dati di navigazione.

Dati forniti dagli interessati

- Anagrafica semplice (nome e cognome)
- Dati di contatto (e-mail)

Tali dati, necessari alla corretta individuazione del soggetto richiedente, sono trattati per la ricezione e la gestione del ticket e per l'invio del relativo riscontro. In assenza del conferimento di tali dati, pertanto, AgID non potrà ricevere la richiesta. Si evidenzia che l'inoltro delle richieste e/o



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

l'invio di comunicazioni all'indirizzo e-mail pubblicato comportano ovviamente l'acquisizione di tutti i dati personali inclusi volontariamente dall'interessato nel testo della propria comunicazione.

Base giuridica del trattamento

La qualificazione dei servizi cloud è effettuata da AgID in attuazione a quanto previsto dal Piano Triennale per l'informatica 2017-2019, approvato con DPCM del 31 maggio 2017 prot. N. 1444/2017 del 6 giugno 2017 e dal Piano Triennale per l'informatica 2019-2021 ed è disciplinata dalle Circolari AgID n. 2 e 3 del 9 aprile 2018.

Categorie di destinatari dei dati personali

AgID tratterà autonomamente i dati personali mediante il proprio personale. Sono destinatari dei dati personali, altresì, i fornitori di servizi tecnici e telematici, designati quali responsabili del trattamento. AgID non trasferisce alcun dato personale a Paesi terzi o a organizzazioni internazionali.

Periodo di conservazione dei dati

I dati di navigazione sono cancellati subito dopo la relativa elaborazione statistica e, in ogni caso, non vengono conservati per oltre 12 mesi dal momento della raccolta. I dati personali forniti dagli interessati sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento della richiesta di assistenza tecnica e mantenuti a database, fino alla richiesta di cancellazione da parte dell'utente o fino al termine del periodo di interesse, pari a 12 mesi.

Diritti degli interessati

Gli interessati hanno il diritto di ottenere da AgID l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del relativo trattamento, il diritto di opporsi e il diritto alla portabilità dei dati, laddove ne ricorrano i presupposti. Le richieste vanno rivolte ad AgID, contattando il responsabile della protezione dei dati. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, è diritto degli interessati proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali qualora ritengano che il trattamento dei propri dati violi il Regolamento. AgID garantisce che non è prevista alcuna forma di processo decisionale esclusivamente automatizzato che comporti effetti giuridici sull'interessato.